

MARCUS VINICIUS MAGALHÃES DIAS

Gerente de Projetos e TI

markusmgdias@gmail.com • São Paulo/SP • www.linkedin.com/in/diasmarcus/

PROFESSIONAL SUMMARY

Orquestrou mais de 50 projetos de alta tecnologia no Bradesco, incluindo DREX e Metaverso.
Liderou equipes multidisciplinares com aumento de 37% na produtividade em projetos governamentais.
Implementou IA e Business Intelligence, reduzindo custos operacionais em 30%.
Gerenciou orçamentos de R\$ 10M+ com economia de 15% em projetos de infraestrutura.

O que Marcus resolve:

- Caos na Gestão: Equipes que entregam com atraso, sem visibilidade de status para a diretoria e com baixa produtividade, com uso de tecnologia e inteligência artificial.
- Decisões no "Escuro": Falta de dados consolidados e dashboards que permitam uma tomada de decisão estratégica e rápida.
- Obsolescência e Risco Tecnológico: Infraestruturas vulneráveis, caras e que não suportam o crescimento do negócio.
- Gap entre Estratégia e Execução: Projetos de inovação que não saem do papel ou que não geram o valor esperado (Value Assurance).
- Processos Analógicos e Lentos: Dependência de fluxos manuais e burocráticos que travam a agilidade organizacional.

EXPERIENCE

Gerente de Projetos

Ago 2019 - Fev 2025

Bradesco

Gerenciou mais de 50 projetos internos de alta tecnologia

- Atuação estratégica em projeto nacional de inovação financeira (DREX - Real Digital)
- Desenvolvimento de nova frente digital de relacionamento (Metaverso Bradesco)
- Consolidação de dados e governança para maior inteligência (Golden Card Clientes)
- Gerenciamento da instalação de nova infraestrutura de TI para o Banco Next em São Paulo

Consultor Estratégico de TI e Projetos

Mai 2016 - Jul 2019

Consultor de TI (MDIM Consultoria)

Gestão de Projetos e SLAs: Liderança do ciclo de vida de projetos de TI e gestão de níveis de serviço, garantindo a conformidade de prazos, custos e qualidade das entregas.

- Business Intelligence e Dados: Implementação de ecossistemas de BI (Pentaho) e dashboards analíticos para suporte direto à tomada de decisão da alta diretoria.
- Desenvolvimento de Sistemas e Performance: Arquitetura de sistemas Web e modelagem de dados, aliadas a treinamentos de alta performance para o desenvolvimento de gestores e equipes.
- Marketing Digital Estratégico: Aplicação do método VCC (Visibilidade, Credibilidade e Conversão) para otimização de resultados e geração de valor ao negócio.
- Viabilização de decisões baseadas em dados com redução de custos em licenciamento de software (Open Source) e aumento da maturidade de gestão das equipes atendidas.
- Impacto / Resultado: Viabilização de decisões baseadas em dados com redução de custos em licenciamento de software (Open Source) e aumento da maturidade de gestão das equipes atendidas.

Gerente de TI

Jul 2015 - Abr 2016

Fortcasa Loteamento

Gestão Executiva e Reporte: Liderou diretamente a área de TI com reporte à diretoria, assumindo responsabilidade pela gestão estratégica de orçamentos, contratos e negociação com consultorias parceiras, garantindo alinhamento com os objetivos corporativos.

- Modernização de Infraestrutura e Segurança: Reestruturou o patrimônio tecnológico através da virtualização de servidores (VMware) e implementação de protocolos de segurança perimetral (Firewall), elevando significativamente o nível de segurança de dados e modernizando a infraestrutura de servidores.
- Otimização de Processos e Integração: Redesenhou e racionalizou processos operacionais, garantindo a integração eficiente de sistemas e o fluxo de dados entre áreas multidisciplinares, otimizando a eficiência operacional.
- Inteligência Operacional: Desenvolveu sistemas para controle e monitoramento de obras em tempo real, fornecendo indicadores estratégicos que aprimoraram a tomada de decisão do negócio e criaram visibilidade gerencial inédita sobre o andamento físico-financeiro das obras.
- Impacto / Resultado: Alcançou modernização total da infraestrutura de servidores, elevação do nível de segurança de dados e criação de visibilidade gerencial inédita sobre o andamento físico-financeiro das obras, transformando a capacidade operacional e estratégica da organização.

Coordenador de Produtos

Set 2012 - Fev 2013

Softsite Tecnologia

Gestão de Ciclo de Vida do Produto: Liderança do desenvolvimento de aplicações de força de vendas integradas a ERPs (TOTVS), gerenciando desde o backlog e grooming até a infraestrutura e liberação de versões.

- Gestão de Stakeholders e Reporte Executivo: Interface direta com a diretoria para apresentações de resultados e gestão de expectativas de stakeholders locais e remotos em projetos de alta complexidade.
- Governança de Fábrica de Software: Coordenação de fornecedores homologados e equipes multidisciplinares, garantindo o controle rigoroso de cronograma, escopo, custos e riscos.
- Otimização e Reestruturação de Processos: Definição de novas metodologias de desenvolvimento e responsabilidades, focando na agilidade e na qualidade da entrega final.

Gerente de Projetos

Mar 2011 - Set 2012

Governo do Estado de Ceará - CGDT

Pioneirismo em LegalTech: Liderança do Projeto Piloto de Virtualização do Poder Judiciário, estabelecendo as bases tecnológicas e normativas para a transição do processo físico para o digital em larga escala.

- Modernização Administrativa: Condução da viabilidade técnica, mapeamento e redesenho de processos de negócios em 16 órgãos estratégicos do Governo do Estado, otimizando a eficiência operacional em 30%.
- Governança de Projetos: Atuação como braço tecnológico (CGDT) na orquestração de entregas críticas que integram diferentes esferas do governo.

Analista desenvolvedor e Tech Lead

Abr 2009 - Mar 2011

PGE - Procuradoria Geral

Agilidade e Performance: Implementação da metodologia Ágil GPR (Gestão por Resultados de Alcy Pinheiro, ÁGIL GPR INTELIGÊNCIA EMPRESARIAL) para otimização de fluxos de desenvolvimento e aumento da previsibilidade das entregas.

- Desenvolvimento de Alta Escala: Liderança técnica e gestão de projetos utilizando Ruby on Rails para modernização de sistemas de gestão jurídica e administrativa.
- Excelência Premiada: Participação no projeto "PGE e-Sustentável", vencedor do Prêmio Ceará Cidadania (2009), focado em virtualização e governança digital.

Engenharia de Software: Desenvolvimento de sistemas robustos para gestão pública e controle externo utilizando PHP com framework Symfony, focando em escalabilidade e segurança de dados.

- Automação e Eficiência: Implementação de soluções de Workflow e gestão eletrônica de documentos que resultaram em economia de recursos e maior agilidade nos trâmites processuais internos.
- Inovação Reconhecida: Participação ativa no projeto vencedor do Prêmio Ceará Cidadania (2008) na categoria Software Livre, focado em Gestão Eletrônica de Documentos.
- Impacto Consolidado do Período: Protagonismo em projetos de modernização do Estado do Ceará.

KEY PROJECTS

Movimento CHANGE - Enterprise Agility

Liderança de iniciativa estratégica focada em transformação organizacional e Enterprise Agility. Atuação em nível executivo para garantir o Value Assurance das iniciativas do banco, com suporte da consultoria McKinsey, focando na modernização de processos e governança. | Impact: Inteligência Artificial, Enterprise Agility, Value Assurance, JIRA, Design Thinking, Governança Corporativa.

Reestruturação de Patrimônio Tecnológico e Segurança

Gerenciamento da área de TI com foco em infraestrutura, segurança de dados e monitoramento de operações em tempo real. Reporte direto à diretoria para alinhamento estratégico. | Impact: Implantação de Firewall e sistema de Segurança de Dados; Desenvolvimento de intranet com virtualização VMware; Criação de sistema de monitoramento de obras com indicadores estratégicos.

Otimização de Ciclo de Desenvolvimento

Gestão de backlog e ciclo de vida de produtos integrados a ERPs (TOTVS), coordenando equipes remotas e locais através de fábrica de software. | Impact: Reestruturação do processo de desenvolvimento.

Consultoria de BI e Performance (MDIM)

Prestação de serviços especializados em Business Intelligence e desenvolvimento de sistemas web para otimização de gestão. Implementação de dashboards de desempenho e automação de relatórios para suporte à decisão. | Impact: Implementação do método VCC (Visibilidade, Credibilidade e Conversão) em marketing digital; Desenvolvimento de gestores para alta performance e estruturação de arquitetura de dados via BI.

PGE e-Sustentável (Virtualização Processual)

Liderança do projeto de virtualização do Poder Judiciário e Procuradoria, substituindo processos físicos por digitais e implementando assinaturas eletrônicas. | Impact: Aumento de desempenho; Economia de 30% em custos de impressão; Projeto Premiado "Ceará Cidadania" em 2008 e 2009.

Implementação de Governança e Agilidade Organizacional

Liderança da governança de demandas complexas, atuando na priorização e no controle de ciclo de vida de projetos de infraestrutura e TI. Foco em simplificar processos operacionais para aumentar o throughput das equipes. | Impact: Redução de gargalos na esteira de aprovação; aumento da visibilidade do status das entregas para a alta gestão e garantia da conformidade com as diretrizes do Enterprise Agility.

Migração e Modernização de Ativos Críticos

Gestão do ciclo de vida de projetos críticos envolvendo migração de Storage, ambientes Cloud (Azure/AWS) e infraestrutura de rede. Liderança de frentes técnicas multidisciplinares para garantir alta disponibilidade. | Impact: Mitigação de riscos de obsolescência tecnológica e otimização de custos operacionais (OpEx) através da modernização de hardware e adoção de soluções em nuvem.

Fortalecimento da Postura de Cibersegurança

Coordenação de projetos voltados à segurança de dados, implementação de protocolos de acesso e conformidade. Atuação na liderança de resposta a riscos e proteção de ativos institucionais. | Impact: Aumento do índice de resiliência digital da instituição e garantia da integridade de dados críticos em ambientes híbridos.

Liderança em Integração e Middlewares

Gerenciamento da implantação e escalonamento de plataformas de integração modernas, como Apache Kafka e Red Hat OpenShift, para suportar a arquitetura de alta performance do banco. | Impact: Estabilização da camada de integração, permitindo maior agilidade no desenvolvimento de novos produtos financeiros e redução de latência.

Estratégia de Disaster Recovery e Continuidade Operacional

Liderança de iniciativas para garantir a disponibilidade de serviços críticos através da implementação de soluções de Backup, Restore e replicação de dados em múltiplos sites. | Impact: Redução do RTO (Recovery Time Objective) e garantia da operação em cenários de falha crítica, protegendo a reputação institucional e financeira.

Sustentação de Plataformas de Alta Performance (Hadoop/Kafka)

Gestão da infraestrutura necessária para processamento de grandes volumes de dados, coordenando a implementação e expansão de clusters Hadoop e mensageria distribuída (Kafka) | Impact: Viabilização de insights em tempo real para as áreas de negócio e aumento da capacidade de processamento analítico da companhia.

Transformação Digital do Ambiente de Trabalho (VDI)

Implementação de soluções de infraestrutura de desktop virtual (VDI) e virtualização de servidores para suportar o modelo de trabalho híbrido e aumentar a segurança dos endpoints. | Impact: Aumento da mobilidade da força de trabalho com redução de custos de hardware local e maior controle centralizado de segurança.

Gestão de Ciclo de Vida e Renovação Tecnológica

Orquestração da renovação de ativos críticos (Storages, Servidores Físicos e Switches), garantindo que a infraestrutura suporte o crescimento da demanda sem perda de performance. | Impact: Otimização do CAPEX através de planejamento de compras assertivo e eliminação de riscos de obsolescência no parque tecnológico.

DREX (Real Digital)

Projeto nacional de inovação financeira e alta visibilidade institucional da nova moeda digital brasileira | Impact: Alta visibilidade institucional em projeto estratégico de inovação financeira nacional

Projetos Governo do Ceará

Analista de Business Process Management (BPM) para órgãos e secretarias do Governo do Estado do Ceará, atuando através da CGDT - Centro de Gestão e Desenvolvimento Tecnológico.

Golden Card Clientes

Liderou a implantação de infraestrutura para consolidação estratégica de dados e governança para inteligência avançada, compliance robusto e oportunidades de integração multi-sistêmica, transformando informações dispersas em insights acionáveis. | Impact: Consolidação de dados e governança para maior inteligência e compliance

Metaverso Bradesco

Nova frente digital de relacionamento e posicionamento de marca | Impact: Criação de nova frente digital para relacionamento e posicionamento de marca

Banco Next

Nova infraestrutura de TI para o Banco Next em São Paulo | Impact: Gerenciamento da instalação de nova infraestrutura de TI

EDUCATION

MBA em Business Intelligence e Gestão da Informação Mai 2015 - Mai 2017
Business School Brasil

Análise e Desenvolvimento de Sistemas Jul 2008 - Mar 2014
Universidade Estácio de Sá

CERTIFICATIONS & AWARDS

Curso Gerente de Projetos – PMI – PMI Jan./2007
International Scrum Master Foundation (Scrum Guideline 2020) – Scrum.as Nov./2022
Product Owner – PO – Scrum.as Dez./2022
Oracle Cloud Infrastructure Foundations 2023 Certified Foundations Associate – Oracle Set 2023
Microsoft Certified: Azure Fundamentals – Microsoft Abril/2023
Kanban System Improvement – KSI – Kanban University Fev./2024
Microsoft Certified: Security, Compliance, and Identity Fundamentals – Microsoft Fev./2024
Kanban Management Professional – KMP – Kanban University Fev./2024
Introduction to FinOps – FinOps Foundation Abril/2024
Microsoft Certified: Azure AI Fundamentals – Microsoft Abril/2024
Kanban Maturity Model – KMM – Kanban University Maio/2024
Kanban Coach Professional – KCP – Kanban University Maio/2024
Leading SAFe Course (6.0) – Scaled Agile Maio/2025
Certified SAFe® 6 Agilist – Scaled Agile Junho/2025

SKILLS & COMPETENCIES

Kanban • Scrum • Agile • Gestão de Projetos Híbridos • Azure • AWS • Oracle Cloud • Power BI • Azure OpenAI • Process Mining • Excel Avançado • ServiceNow • Pacote Office • Confluence • Jira • SharePoint • Business Intelligence (BI) • Marketing Digital • Ruby on Rails • Modelagem de Banco de Dados • Desenvolvimento de Sistemas Web • Liderança de Equipes Multidisciplinares • Negociação com Consultorias de TI • Gestão de Contratos • Transformação Organizacional • Enterprise Agility • Value Assurance

Scan to view full interactive portfolio



marcusdias.com.br