

MARCUS VINICIUS MAGALHÃES DIAS

Ajudo organizações a escalarem com previsibilidade e eficiência

markusmgdias@gmail.com • São Paulo/SP • www.linkedin.com/in/diasmarcus/

RESUMO PROFISSIONAL

Orquestrei mais de 50 projetos de alta tecnologia no Bradesco, incluindo iniciativas como DREX e Metaverso. Liderei equipes multidisciplinares, alcançando aumento de 37% na produtividade em projetos governamentais. Implementei soluções de Inteligência Artificial e Business Intelligence, reduzindo custos operacionais em 30%. Gerenciei orçamentos superiores a R\$ 10 milhões, com economia de 15% em projetos de infraestrutura.

O que eu resolvo:

Caos na Gestão: Estruturo operações para eliminar atrasos, aumentar produtividade e dar visibilidade executiva com uso de tecnologia e IA.

Decisões no "Escuro": Transformo dados dispersos em dashboards estratégicos que aceleram e qualificam a tomada de decisão.

Obsolescência e Risco Tecnológico: Modernizo infraestruturas para reduzir custos, aumentar segurança e suportar crescimento.

Gap entre Estratégia e Execução: Garanto que iniciativas estratégicas saiam do papel e entreguem valor real (Value Assurance).

Processos Analógicos e Lentos: Automatizo fluxos e elimino burocracias para aumentar a agilidade organizacional.

EXPERIÊNCIA

Gerente de Projetos

Ago 2019 - Fev 2025

Bradesco

Gerenciei mais de 50 projetos internos de alta tecnologia, garantindo execução consistente e alinhamento com objetivos estratégicos da organização.

- Atuei estrategicamente em iniciativa nacional de inovação financeira (DREX – Real Digital), contribuindo para a construção e evolução de soluções em um cenário regulatório em definição.
- Desenvolvi uma nova frente digital de relacionamento no Metaverso Bradesco, explorando novas formas de interação com clientes e posicionamento inovador da marca.
- Conduzi a consolidação de dados e estruturação de governança (Golden Card Clientes), ampliando a capacidade de análise e suporte à tomada de decisão.
- Gerenciei a implantação de nova infraestrutura de TI para o Banco Next em São Paulo, garantindo entrega dentro dos padrões de qualidade, prazo e operação.

Consultor Estratégico de TI e Projetos

Mai 2016 - Jul 2019

Consultor de TI (MDIM Consultoria)

Liderei o ciclo de vida completo de projetos de TI e a gestão de SLAs, garantindo conformidade com prazos, custos e qualidade das entregas.

- Implementei ecossistemas de Business Intelligence (Pentaho) e dashboards analíticos, viabilizando suporte direto à tomada de decisão da alta diretoria.
- Atuei na arquitetura de sistemas Web e modelagem de dados, aliando a isso o desenvolvimento de gestores e equipes por meio de treinamentos de alta performance.
- Apliquei estratégias de marketing digital com base no método VCC (Visibilidade, Credibilidade e Conversão), ampliando geração de valor e resultados para o negócio.
- Viabilizei decisões orientadas por dados, reduzindo custos com licenciamento de software por meio da adoção de soluções Open Source e elevando a maturidade de gestão das equipes atendidas.

Gerente de TI

Jul 2015 - Abr 2016

Fortcasa Loteamento

Liderei diretamente a área de TI com reporte à diretoria, assumindo a gestão estratégica de orçamentos, contratos e negociação com consultorias parceiras, garantindo alinhamento com os objetivos corporativos.

- Reestruturei o ambiente tecnológico por meio da virtualização de servidores (VMware) e da implementação de segurança perimetral (Firewall), elevando o nível de proteção de dados e modernizando a infraestrutura.
- Redesenhei e racionalizei processos operacionais, promovendo integração eficiente entre sistemas e áreas multidisciplinares, com ganho de eficiência operacional.
- Desenvolvi sistemas para controle e monitoramento de obras em tempo real, criando indicadores estratégicos que ampliaram a capacidade de decisão e trouxeram visibilidade gerencial inédita sobre o andamento físico-financeiro.
- Impacto: Modernizei completamente a infraestrutura de servidores, elevei o nível de segurança dos dados e estabeleci uma nova camada de visibilidade gerencial, transformando a capacidade operacional e estratégica da organização.

Coordenador de Produtos

Set 2012 - Fev 2013

Softsite Tecnologia

Liderei o desenvolvimento de aplicações de força de vendas integradas a ERPs (TOTVS), atuando de ponta a ponta, do backlog e grooming até a infraestrutura e liberação de versões.

- Atuei na gestão direta de stakeholders e reporte executivo à diretoria, conduzindo apresentações de resultados e alinhando expectativas em projetos de alta complexidade, com times locais e remotos.
- Coordenei fornecedores homologados e equipes multidisciplinares, garantindo governança efetiva da fábrica de software, com controle rigoroso de cronograma, escopo, custos e riscos.
- Redefini metodologias de desenvolvimento e responsabilidades, aumentando a agilidade e elevando a qualidade das entregas.

Gerente de Projetos

Mar 2011 - Set 2012

Governo do Estado de Ceará - CGDT

Liderei o projeto piloto de virtualização do Poder Judiciário, estabelecendo bases tecnológicas e diretrizes para a transição do processo físico para o digital em larga escala.

- Conduzi estudos de viabilidade técnica, mapeamento e redesenho de processos em 16 órgãos estratégicos do Governo do Estado, contribuindo para ganhos de eficiência operacional na ordem de 30%.
- Atuei como braço tecnológico (CGDT) na orquestração de entregas críticas, promovendo a integração entre diferentes esferas do governo.

Analista desenvolvedor e Tech Lead

Abr 2009 - Mar 2011

PGE - Procuradoria Geral

Implementei a metodologia Ágil GPR (Gestão por Resultados – Alcy Pinheiro), aumentando a previsibilidade das entregas e otimizando os fluxos de desenvolvimento.

- Liderei tecnicamente projetos de desenvolvimento em Ruby on Rails, modernizando sistemas de gestão jurídica e administrativa e suportando operações em maior escala.
- Participei do projeto “PGE e-Sustentável”, reconhecido com o Prêmio Ceará Cidadania (2009), contribuindo para iniciativas de virtualização e governança digital.

Analista desenvolvedor PL

Jul 2007 - Jul 2009

TJCE e TCM

Desenvolvi sistemas para gestão pública e controle externo utilizando PHP com framework Symfony, com foco em escalabilidade e segurança de dados.

- Implementei soluções de workflow e gestão eletrônica de documentos, promovendo economia de recursos e maior agilidade nos trâmites internos.
- Participei ativamente de projeto reconhecido com o Prêmio Ceará Cidadania (2008), na categoria Software Livre, voltado à Gestão Eletrônica de Documentos.
- Atuei de forma protagonista em iniciativas de modernização do Estado do Ceará, contribuindo para a evolução digital e eficiência da administração pública.

PRINCIPAIS PROJETOS

Movimento CHANGE - Enterprise Agility

Liderança de iniciativa estratégica focada em transformação organizacional e Enterprise Agility. Atuação em nível executivo para garantir o Value Assurance das iniciativas do banco, com suporte da consultoria McKinsey, focando na modernização de processos e governança. | Impact: Inteligência Artificial, Enterprise Agility, Value Assurance, JIRA, Design Thinking, Governança Corporativa.

Reestruturação de Patrimônio Tecnológico e Segurança

Gerenciamento da área de TI com foco em infraestrutura, segurança de dados e monitoramento de operações em tempo real. Reporte direto à diretoria para alinhamento estratégico. | Impact: Implantação de Firewall e sistema de Segurança de Dados; Desenvolvimento de intranet com virtualização VMware; Criação de sistema de monitoramento de obras com indicadores estratégicos.

Otimização de Ciclo de Desenvolvimento

Gestão de backlog e ciclo de vida de produtos integrados a ERPs (TOTVS), coordenando equipes remotas e locais através de fábrica de software. | Impact: Reestruturação do processo de desenvolvimento.

Consultoria de BI e Performance (MDIM)

Prestação de serviços especializados em Business Intelligence e desenvolvimento de sistemas web para otimização de gestão. Implementação de dashboards de desempenho e automação de relatórios para suporte à decisão. | Impact: Implementação do método VCC (Visibilidade, Credibilidade e Conversão) em marketing digital; Desenvolvimento de gestores para alta performance e estruturação de arquitetura de dados via BI.

PGE e-Sustentável (Virtualização Processual)

Liderança do projeto de virtualização do Poder Judiciário e Procuradoria, substituindo processos físicos por digitais e implementando assinaturas eletrônicas. | Impact: Aumento de desempenho; Economia de 30% em custos de impressão; Projeto Premiado "Ceará Cidadania" em 2008 e 2009.

Implementação de Governança e Agilidade Organizacional

Liderança da governança de demandas complexas, atuando na priorização e no controle de ciclo de vida de projetos de infraestrutura e TI. Foco em simplificar processos operacionais para aumentar o throughput das equipes. | Impact: Redução de gargalos na esteira de aprovação; aumento da visibilidade do status das entregas para a alta gestão e garantia da conformidade com as diretrizes do Enterprise Agility.

Migração e Modernização de Ativos Críticos

Gestão do ciclo de vida de projetos críticos envolvendo migração de Storage, ambientes Cloud (Azure/AWS) e infraestrutura de rede. Liderança de frentes técnicas multidisciplinares para garantir alta disponibilidade. | Impact: Mitigação de riscos de obsolescência tecnológica e otimização de custos operacionais (OpEx) através da modernização de hardware e adoção de soluções em nuvem.

Fortalecimento da Postura de Cibersegurança

Coordenação de projetos voltados à segurança de dados, implementação de protocolos de acesso e conformidade. Atuação na liderança de resposta a riscos e proteção de ativos institucionais. | Impact: Aumento do índice de resiliência digital da instituição e garantia da integridade de dados críticos em ambientes híbridos.

Liderança em Integração e Middlewares

Gerenciamento da implantação e escalonamento de plataformas de integração modernas, como Apache Kafka e Red Hat OpenShift, para suportar a arquitetura de alta performance do banco. | Impact: Estabilização da camada de integração, permitindo maior agilidade no desenvolvimento de novos produtos financeiros e redução de latência.

Estratégia de Disaster Recovery e Continuidade Operacional

Liderança de iniciativas para garantir a disponibilidade de serviços críticos através da implementação de soluções de Backup, Restore e replicação de dados em múltiplos sites. | Impact: Redução do RTO (Recovery Time Objective) e garantia da operação em cenários de falha crítica, protegendo a reputação institucional e financeira.

Sustentação de Plataformas de Alta Performance (Hadoop/Kafka)

Gestão da infraestrutura necessária para processamento de grandes volumes de dados, coordenando a implementação e expansão de clusters Hadoop e mensageria distribuída (Kafka) | Impact: Viabilização de insights em tempo real para as áreas de negócio e aumento da capacidade de processamento analítico da companhia.

Transformação Digital do Ambiente de Trabalho (VDI)

Implementação de soluções de infraestrutura de desktop virtual (VDI) e virtualização de servidores para suportar o modelo de trabalho híbrido e aumentar a segurança dos endpoints. | Impact: Aumento da mobilidade da força de trabalho com redução de custos de hardware local e maior controle centralizado de segurança.

Gestão de Ciclo de Vida e Renovação Tecnológica

Orquestração da renovação de ativos críticos (Storages, Servidores Físicos e Switches), garantindo que a infraestrutura suporte o crescimento da demanda sem perda de performance. | Impact: Otimização do CAPEX através de planejamento de compras assertivo e eliminação de riscos de obsolescência no parque tecnológico.

DREX (Real Digital)

Projeto nacional de inovação financeira e alta visibilidade institucional da nova moeda digital brasileira | Impact: Alta visibilidade institucional em projeto estratégico de inovação financeira nacional

Projetos Governo do Ceará

Analista de Business Process Management (BPM) para órgãos e secretarias do Governo do Estado do Ceará, atuando através da CGDT - Centro de Gestão e Desenvolvimento Tecnológico.

Golden Card Clientes

Liderou a implantação de infraestrutura para consolidação estratégica de dados e governança para inteligência avançada, compliance robusto e oportunidades de integração multi-sistêmica, transformando informações dispersas em insights acionáveis. | Impact: Consolidação de dados e governança para maior inteligência e compliance

Metaverso Bradesco

Nova frente digital de relacionamento e posicionamento de marca | Impact: Criação de nova frente digital para relacionamento e posicionamento de marca

Banco Next

Nova infraestrutura de TI para o Banco Next em São Paulo | Impact: Gerenciamento da instalação de nova infraestrutura de TI

FORMAÇÃO ACADÊMICA

MBA em Business Intelligence e Gestão da Informação	Mai 2015 - Mai 2017
Business School Brasil	
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Jul 2008 - Mar 2014
Universidade Estácio de Sá	

CERTIFICAÇÕES E PRÊMIOS

Curso Gerente de Projetos – PMI – PMI	Jan./2007
International Scrum Master Foundation (Scrum Guideline 2020) – Scrum.as	Nov./2022
Product Owner – PO – Scrum.as	Dez./2022
Oracle Cloud Infrastructure Foundations 2023 Certified Foundations Associate – Oracle	Set 2023
Microsoft Certified: Azure Fundamentals – Microsoft	Abril/2023
Kanban System Improvement – KSI – Kanban University	Fev./2024
Microsoft Certified: Security, Compliance, and Identity Fundamentals – Microsoft	Fev./2024
Kanban Management Professional – KMP – Kanban University	Fev./2024
Introduction to FinOps – FinOps Foundation	Abril/2024
Microsoft Certified: Azure AI Fundamentals – Microsoft	Abril/2024
Kanban Maturity Model – KMM – Kanban University	Maio/2024
Kanban Coach Professional – KCP – Kanban University	Maio/2024
Leading SAFe Course (6.0) – Scaled Agile	Maio/2025
Certified SAFe® 6 Agilist – Scaled Agile	Junho/2025

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

Kanban • Scrum • Agile • Gestão de Projetos Híbridos • Azure • AWS • Oracle Cloud • Power BI • Azure OpenAI • Process Mining • Excel Avançado • ServiceNow • Pacote Office • Confluence • Jira • SharePoint • Business Intelligence (BI) • Marketing Digital • Ruby on Rails • Modelagem de Banco de Dados • Desenvolvimento de Sistemas Web • Liderança de Equipes Multidisciplinares • Negociação com Consultorias de TI • Gestão de Contratos • Transformação Organizacional • Enterprise Agility • Value Assurance

Escaneie para acessar o portfólio interativo completo



marcusdias.com.br